

# 360°-feedback: handleiding bij formulier

---

**Kenmerkende beroepsactiviteiten:** Alle (overstijgend)

## **Beschrijving**

Verschillende observatoren die samenwerken met de aios geven feedback op diens functioneren. Door de verschillende percepties van de observatoren te combineren, wordt een breder beeld verkregen van het functioneren van de aios.

## **Doel**

De aios verkrijgt feedback op zijn functioneren betreffende de competenties samenwerking, organisatie en professionaliteit.

## **Feedbackgevers**

(Stage)opleider, andere artsen, paramedici, (gz-)psychologen, verzorgenden, andere disciplines waarmee de aios samenwerkt, de aios zelf.

## **Randvoorwaarden**

- De 360°-feedback wordt gedurende de opleiding ten minste drie maal afgenomen.
- Er zijn minimaal vier feedbackgevers betrokken, waarvan ten minste de (stage)opleider.
- Alle feedbackgevers dienen samen te werken met de aios.
- Onderwerp van observatie is het functioneren van de aios in de twee voorgaande maanden.

## **Werkwijze**

*De aios:*

- Stelt in overleg met de (stage)opleider vast wie de feedbackgevers zijn.
- Nodigt in dezelfde week alle feedbackgevers uit.
- Geeft mondelinge toelichting over het gebruik van het instrument.
- Vult voor zichzelf een formulier 360°- feedback in.
- Bespreekt tijdens een leergesprek met de (stage)opleider de observaties:
  - de vergelijking van de zelf-observatie en de observaties van de anderen;
  - de informatie die uit de individuele observaties komt (de observaties hoeven niet globaal te worden samengevat, iedere individuele observatie verstrekt waardevolle informatie).
- Vraagt, indien gewenst, de feedbackgevers om mondelinge toelichting.

*De feedbackgevers:*

- Ontvangen allen in dezelfde week een uitnodiging voor 360°- feedback en worden mondeling geïnformeerd over het gebruik van het instrument en wijze van invullen.
- Vullen het 360°-feedbackformulier in. De feedbackgever geeft op de aangegeven punten aan of dit goed gaat of beter kan. Indien een observatiecriterium niet is geobserveerd in de afgelopen twee maanden, vinkt de observator het hokje 'niet van toepassing (nvt)' aan.
- Beschrijven bij 'opmerkingen' wat er goed gaat, met een (of meerdere) voorbeeld(en) van concreet gedrag en geven tips ten aanzien van verbetering.
- Geven desgewenst (door de aios of de feedbackgever) mondelinge toelichting.